

Kernpunten Calamiteitenmanagement

Team & Rollen:

- Kernteam samenstellen: Communicatie, directeur, algemeen producent, veiligheid.
- Duidelijke rolverdeling: Kernteam beslist, regulier team voert uit.

Informatie & Besluitvorming:

- Snel beeld vormen: Gebruik informatie van diensten.
- Keuzes baseren op feiten.

Leiding & Controle:

- Sterke leiding: Aanwijzen persoon voor aansturing.
- Voorkom overreactie en eigen initiatief.

Vorbereiding & Training:

- Doorleefsessie: Bespreek verantwoordelijkheden en do's & don'ts.
- Communicatieboom: Zorg dat iedereen weet wat te doen.

Continuïteit & Opschaling:

- Programma: Evenement blijft (deels) doorgaan.
- Opschaling: Veiligheidsregio neemt lead, jij ondersteunt.

Communicatiestrategie bij Incidenten

Vorbereiding communicatie:

- Boodschappen bepalen, vastleggen en bespreken.
- Spreeklijnen voor moderator/speaker ontwikkelen.

Rollen & Verantwoordelijkheden:

- Woordvoering: Verantwoordelijke(n) aanwijzen.
- Afstemming met driehoek (vooraf kennismaken).

Bewustwording & Signalering:

- Risico's: Benoem specifieke risico's bij dagstart.
- Informatieverspreiding: Lijnen uitzetten naar alle betrokkenen.

Feedback & Sturing:

- Tussenpersoon: Verzamel feedback voor sturing.

Sociale Media Strategie:

- Impact meten: Monitoren van boodschap impact.
- Inzetten voor crisiscommunicatie.