

Factsheet 1: Drie pijlers van toegankelijkheid

Fysieke toegankelijkheid

Fysieke toegankelijkheid betekent dat iedereen zich vrij en veilig kan bewegen naar en op het festival, ongeacht beperking of omstandigheden. Het gaat om de weg ernaartoe, drempelloze routes, bereikbare voorzieningen en veilige, duidelijke doorgangen. Dit is niet alleen belangrijk voor mensen met een blijvende beperking, maar ook voor bezoekers die tijdelijk minder mobiel zijn, ouder worden of met kinderen en kinderwagens komen.

Voorbeelden:

- Duidelijke, brede looproutes zonder obstakels
- Opladen elektrische rolstoelen & fietsen
- Rolstoeltoegankelijke Kiss & Ride
- Toestaan van meebrengen ondersteunde middelen (bijv. een krukje)
- Rolstoeltoegankelijke toiletten en rustplekken
- Verhoogde zichtbaarheid van nooduitgangen
- Prikkelarmere ruimte, kolfruimte en rustige zitplekken
- Verlaagde bars of servicepunten

Informatieve toegankelijkheid

Informatieve toegankelijkheid betekent dat informatie voor iedereen duidelijk, begrijpelijk en bruikbaar is. Het gaat erom dat bezoekers informatie kunnen vinden, ontvangen en verwerken op een manier die past bij hun behoeften, ook als zij een zintuiglijke, cognitieve of taalbelemmering hebben.

Voorbeelden:

- Inzet van Nederlandse Gebarentolk of live-ondertiteling
- Ringleiding of trilvesten voor doven en slechthorenden
- Gebruik van pictogrammen en eenvoudig taalgebruik
- Hosts of toegankelijkheidsmedewerkers voor extra ondersteuning
- Goede briefing van crew over toegankelijkheidsvoorzieningen
- Voorleesfunctie website
- Downloadbare menu & programma's
- Beschrijving van afbeeldingen en ondertiteling van content

Sociale toegankelijkheid

Sociale toegankelijkheid betekent dat iedereen zich veilig, gerespecteerd en welkom voelt om deel te nemen. Waar je fysieke en informatieve toegankelijkheid objectief kunt waarnemen, is sociale toegankelijkheid vooral iets wat je voelt. Het richt zich op houding, cultuur en communicatie: hoe gaan medewerkers, artiesten en bezoekers met elkaar om? Sociale toegankelijkheid maakt het verschil tussen mogen komen en je werkelijk thuis voelen.

Voorbeelden:

- Inclusieve gastvrijheidstrainingen voor medewerkers
- Sociale Veiligheidsprotocol en gedragscode
- Hidden Disabilities Sunflower voor bezoekers met onzichtbare beperkingen
- Gereduceerde ticketprijzen of gastenlijst voor specifieke doelgroepen
- Samenwerking met belangenorganisaties of ervaringsdeskundigen
- Inclusief taal- & beeldgebruik